

## Příloha č. 1.

### Elektronický nástroj Softender - stručný manuál pro dodavatele

#### Oddělení služeb zákazníkům

Pokud budete mít během práce v Softenderu nějaký problém nebo nebudete vědět, jak přesně postupovat, kontaktujte naše oddělení služeb zákazníkům:

tel.: 234 707 312  
234 707 320  
e- mail: helpdesk@b2bcentrum.cz

---

Pro správnou funkci podpisu a šifrování nabídek je nutné mít v prohlížeči nainstalován modul Java, který můžete stáhnout na <http://www.java.com/en/download/index.jsp>, kde lze i ověřit, jestli již máte Javu nainstalovánu.

#### **Vysvětlivky:**

**tučný text kurzívou je tlačítko** – tlačítko

**text kurzívou s podtržením je záložka** – záložka

„text v uvozovkách je složka“ – složka

TEXT VELKÝMI PÍSMENY JE SEKCE V LEVÉ LIŠTĚ – sekce

#### Podání nabídky pomocí výzvy

Pokud Vám přišla výzva k zadávacímu řízení a Vy chcete na tuto výzvu reagovat a odeslat nabídku, postupujte následovně:

- V levé liště klikněte v sekci VÝZVY na „zaslané“. Uvidíte tabulku se seznamem všech výzev.
- U zvolené výzvy klikněte na **Vyber**. Zobrazí se Vám výzva k zadávacímu řízení. Pro přijetí klikněte na **Přijmout výzvu a vytvořit nabídku**, tím se Vám založí nabídka do složky „rozpracováno“ v levém menu v sekci NABÍDKY.
- V detailu nabídky v záložce **Položky** doplňte ceny ke všem položkám. Pokud je zakázka na části a nechcete některou část dodávat, klikněte u části na tlačítko **Nedodávat**. Pokud je u položky zadána maximální cena, není možné tuto cenu překročit.
- V záložce **Kritéria hodnocení** doplňte všechny kritéria požadovaná zadavatelem.
- V záložce **Přílohy** vložte všechny dokumenty, které požaduje zadavatel a všechny dokumenty, které chcete poslat společně s nabídkou.
- V záložce **Přehled nabídky** si Vaši nabídku přezkontrolujte. Pokud ji chcete odeslat, klikněte na tlačítko **odeslat nabídku**. Odeslanou nabídku uvidíte ve složce „odesláno“, která se nachází v levém menu v sekci NABÍDKY. Zde máte možnost před uplynutím termínu pro podávání nabídek Vaši nabídku stornovat. Tlačítko **Stornovat nabídku** najdete v záložce **Přehled nabídky**.
- Pokud je Vaše nabídka stornovaná, máte možnost podat novou nabídku. V levém menu v sekci ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ klikněte na „aktuální“ a zobrazí se Vám seznam všech zveřejněných aktuálních zakázek. Vyberte si zde zakázku, na kterou chcete opět podat nabídku a v záložce **Veřejná zakázka** klikněte na tlačítko **Vytvořit nabídku**. Tímto krokem se Vám vytvoří nabídka do složky „rozpracováno“, která se nachází v levém menu v sekci NABÍDKY. Dále již pokračujte stejně jako při podávání první nabídky - viz body 3. až 6.

#### Odeslání žádosti o dodatečné informace

1. V levém menu v sekci ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ vyberte složku „aktuální“ a zobrazí se Vám seznam všech zveřejněných aktuálních zadávacích řízení. Vyberte zakázku, ke které chcete podat žádost o dodatečné informace.
2. V záložce **Žádosti o dodatečné informace** klikněte na tlačítko **Zažádat o dodatečné informace**. Vytvoří se Vám nová žádost. Do ní doplňte Předmět žádosti a vložte pdf soubor se žádostí. Pomocí tlačítka **Uložit** žádost odešlete zadavateli.
3. Do komunikačního kanálu Vám přijde zpráva s potvrzením přijetí Vaší žádosti. Tuto zprávu najdete v komunikačním kanálu ve složce „Doručené“.

#### Odeslání nabídky do aukce

Pokud je zakázka ukončená aukcí a Vy jste do této aukce byl přizván, **přijde Vám informační zpráva do komunikačního kanálu o začátku aukce**. Máte-li zájem se aukce zúčastnit, postupujte následovně:

1. V sekci NABÍDKY ve složce online aukce uvidíte seznam všech zadávacích řízení ve stavu online aukce, na které jste byl pozván. Tlačítkem **Vyber** se dostanete do detailu zadávacího řízení.
2. V záložce Aukční síň můžete sledovat průběh aukce, zbývající čas do konce aukce a také do aukce přihazovat. Hodnoty v aukci je možné pouze zlepšovat. Pro odeslání nabídky použijte tlačítko **Odeslat nabídku**.
3. Pokud přihazujete do zadávacího řízení, které je na části, můžete sledovat pořadí Vaší nabídky pro každou část. Pokud jde o zadávací řízení bez částí, pořadí Vaší nabídky se zobrazuje pro celou nabídku. Zeleně podbarvená nabídka je vítězná, žlutě podbarvená je v pořadí druhá a červeně podbarvená je v pořadí třetí.
4. Pro nápovědu k aukci klikněte v horním menu aukčního monitoru na tlačítko **Nápověda**. Zobrazí se Vám podrobné informace o prodlužování aukce, o minimálních příhozech a o typu hodnocení aukce.

### **Elektronický podpis**

U zakázek malého rozsahu se elektronický podpis nepoužívá!

### **Vyhodnocení zadávacího řízení a archiv**

Po vyhodnocení zadávacího řízení zadavatelem Vám přijde do komunikačního kanálu zpráva o tom, zda jste vyhrál zadávací řízení nebo některou jeho část. Svou nabídku pak najdete ve složce „Archív“, která se nachází v levém menu v sekci NABÍDKY.

### **Komunikační kanál**

Komunikační kanál slouží jako dorozumívací prostředek se zadavatelem. Naleznete ho v levé liště v sekci KOMUNIKAČNÍ KANÁL. Pokud máte nějaké nepřečtené zprávy v komunikačním kanále, tak po přihlášení do aplikace se objeví informační hláška s počtem nových nepřečtených zpráv. Pokud Vám přijde nová zpráva během používání aplikace, tak se Vám opět objeví informační zpráva.

1. „Nová zpráva“ - zde uvidíte seznam všech zadávacích řízení, ke kterým můžete zadavateli poslat zprávu. Tlačítkem **vytvořit zprávu** se Vám založí nová zpráva do složky „Rozpracované“.
2. „Rozpracované“ - zde uvidíte seznam všech rozpracovaných zpráv tzn. těch, které jste ještě neodeslali a které odeslat můžete. V detailu zprávy doplňte Předmět a text zprávy. Ke zprávě můžete přidat i přílohu a můžete i celou zprávu podepsat Vaším kvalifikovaným certifikátem. Zprávu odešlete zadavateli pomocí tlačítka **Odeslat zprávu**. Zpráva se po odeslání přesune do složky „Odeslané“.
3. „Doručené“ - zde vidíte seznam všech doručených zpráv od zadavatele. Ve sloupci stav vidíte, jestli jste zprávu již četl nebo ne.
4. „Odeslané“ - zde uvidíte seznam všech odeslaných zpráv.

Tento **Stručný manuál pro dodavatele** postihuje jen ty nejdůležitější úkony v průběhu přípravy nabídky.

Podrobné informace najdete přes odkaz:

[https://www.softender.cz/msk/asset/softender/softender\\_prirucka\\_pro\\_dodavatele.pdf](https://www.softender.cz/msk/asset/softender/softender_prirucka_pro_dodavatele.pdf)

Systémové požadavky na PC pro podání nabídek v aplikaci Softender najdete na adrese:

[https://www.softender.cz/msk/asset/softender/systemove\\_pozadavky\\_softender.pdf](https://www.softender.cz/msk/asset/softender/systemove_pozadavky_softender.pdf)