



HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE
Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje



AMDS

Automatic Message Delivery System

(Automatický systém odesílání hlasových zpráv)

por. Ing. Marek Gašparín

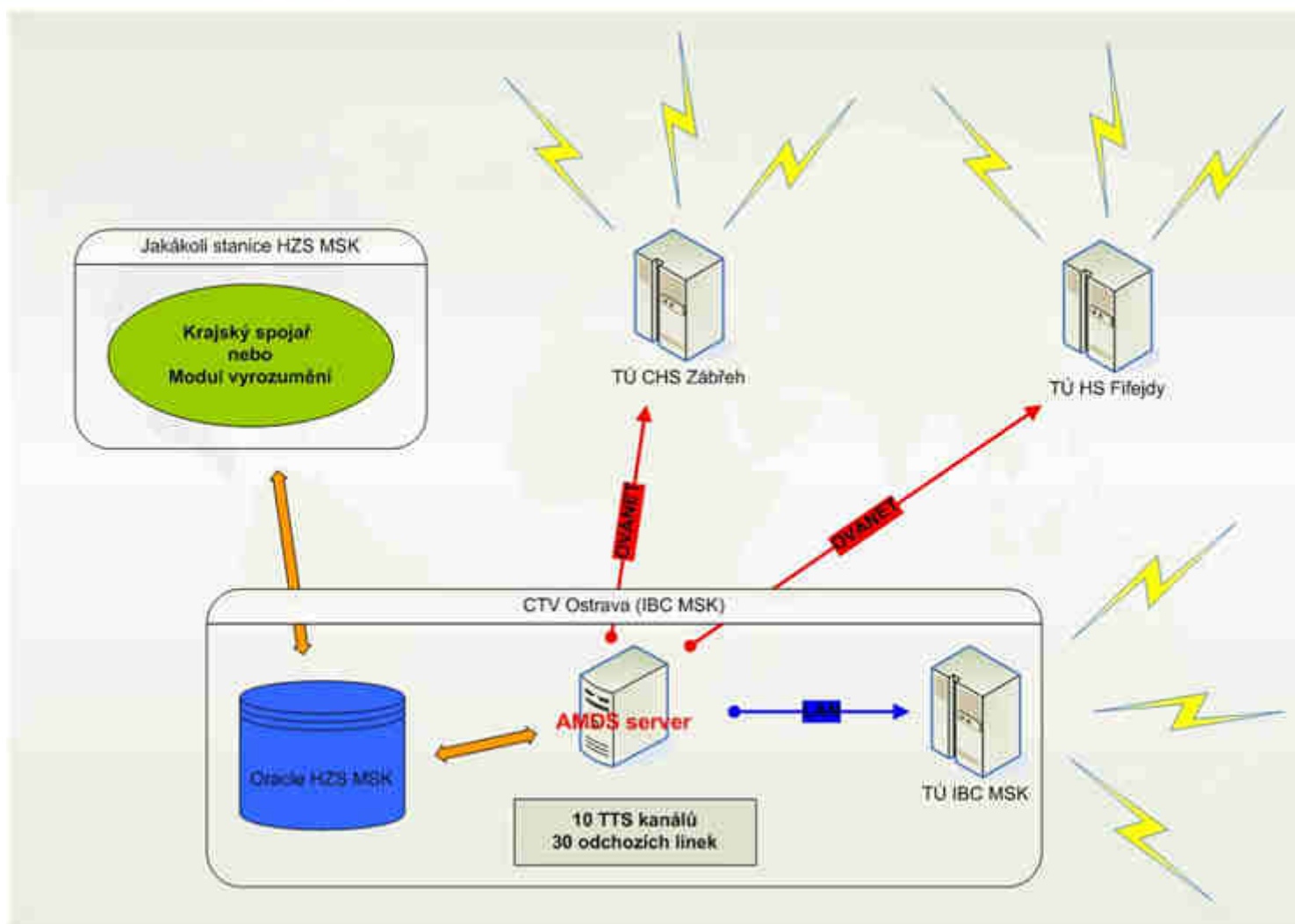


Co je to AMDS?

- Systém pro svolávání pomocí hlasových zpráv na mobilní telefony nebo pevné linky.
- Systém obvolává jednotlivé osoby a předává informace o dané situaci formou hlasové zprávy.
- Hlasová zpráva se generuje buď automaticky v reálném čase bez zásahu lidského faktoru, nebo ji vytváří pověřená osoba pomocí technologie Text to Speech. Lze použít i předem připravený zvuk.
- Kapacita systému je až 30 osob v jeden okamžik.



Jak AMDS funguje?





Využití AMDS?

- Svolávání bezpečnostních rad a krizových štábů obcí, povodňových komisí obcí.
- Vyhlašování poplachu JSDHO – 390 jednotek = cca 9.000 osob.
- Rozesílání Výstrah ČHMÚ obcím.
- Informování obcí o závažných mimořádných událostech.
- Média a další informování, kde je důležité znát výsledek informování.



Jak AMDS funguje?

- Při hlasovém vyrozumívání bude AMDS volat všem vyrozumívaným osobám z telefonního čísla:

950 730 950

- Bude-li Váš mobil zobrazovat volání s uvedenou identifikací, jedná se **vždy** o vyrozumívací systém Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje.



Jak AMDS funguje?

- U vybraných typů telefonů lze přiřadit zvláštní vyzvánění. Jedná se typově o standardní telefonní volání.
- Jedná se o tzv. obousměrný systém. Systém tedy ví a umí vyhodnotit, zda-li jste hlasovou zprávu přijali či nikoli, na rozdíl od rozesílání SMS zpráv .
- AMDS umí vyhodnotit dobu trvání příjmu zprávy jednotlivými osobami, tedy za jak dlouho bylo vyrozumění uskutečněno.



Jak AMDS funguje?

- Pokud se Vám systém napoprvé nedovolá (máte obsazeno, jste mimo signál, či zvonění prostě neslyšíte), zavěsí a do 30-ti vteřin volání zopakuje. Teprve potom volání označí jako nedoručené a uvolní linku pro další volání.
- AMDS ignoruje aktivní hlasovou schránku – automaty na obou stranách se navzájem neumí domluvit, takže hlasovou zprávu označí za nedoručenou.



Jak AMDS funguje?

- Po přijetí volání Vám bude přehrána úvodní hláška - představení a následně budete vybídnuti k přijetí či odmítnutí zprávy.
- Pro přijetí zprávy je třeba stisknout klávesu **1**
- Pro odmítnutí zprávy je třeba stisknout klávesu **2**

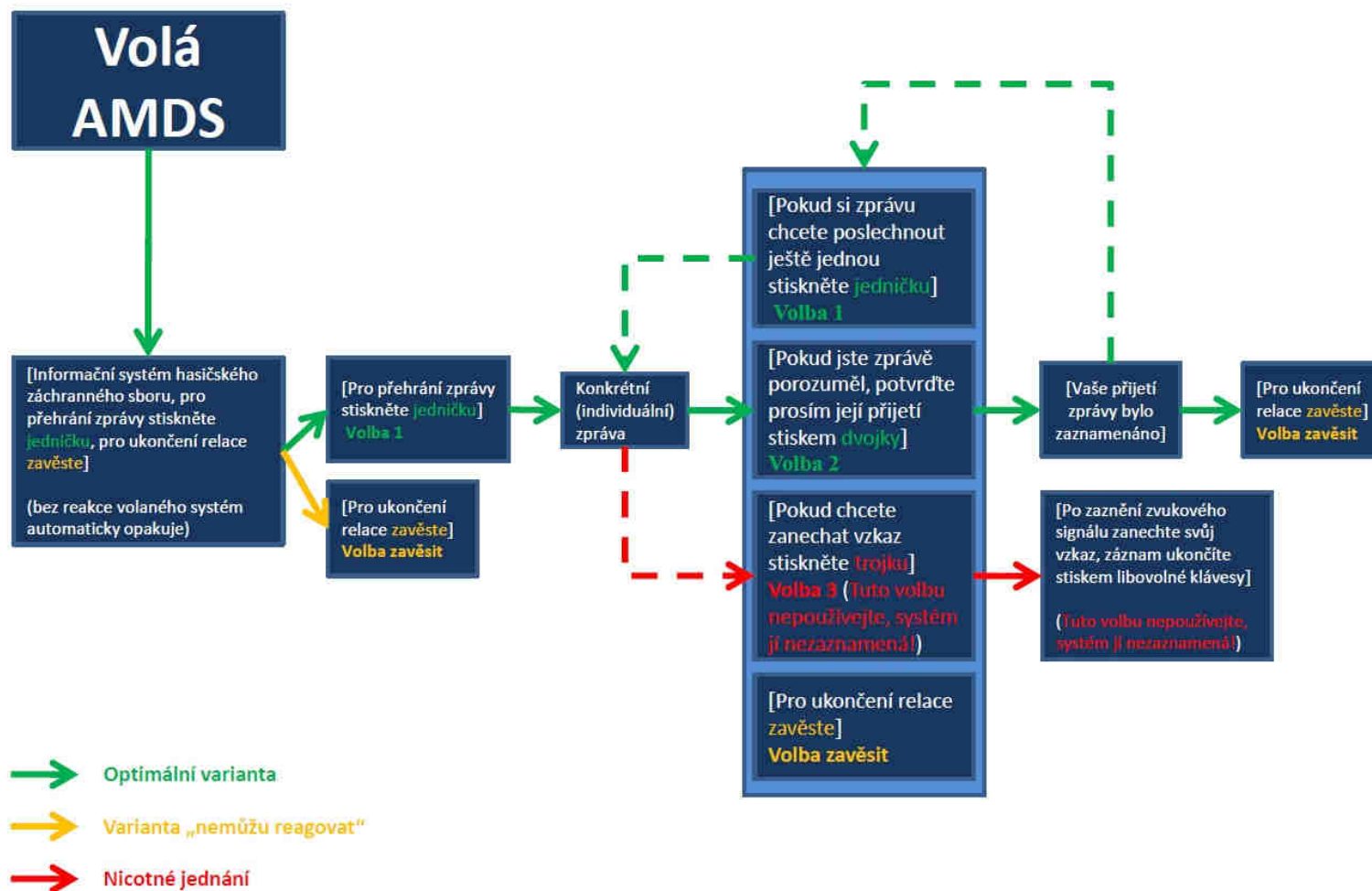


Jak AMDS funguje?

- **V případě možnosti reakce** – přijme se volání a po přehrání úvodního představení stiskem tlačítka **1** se přehraje hlasová zpráva. Poté se volání ukončí.
- **V případě nemožnosti reakce** (dovolená, nemoc, mimo bydliště, nedržení pohotovosti) – přijme se volání a po přehrání úvodního představení stiskem tlačítka **2** se zpráva odmítne. Poté se volání ukončí. Odmítnutím zprávy v případě nemožnosti reakce (nemožnost účasti na zasedání PK) se velmi výrazně zkracuje délka celkového vysílání a neblokují se komunikační linky.



Schéma AMDS vysílání



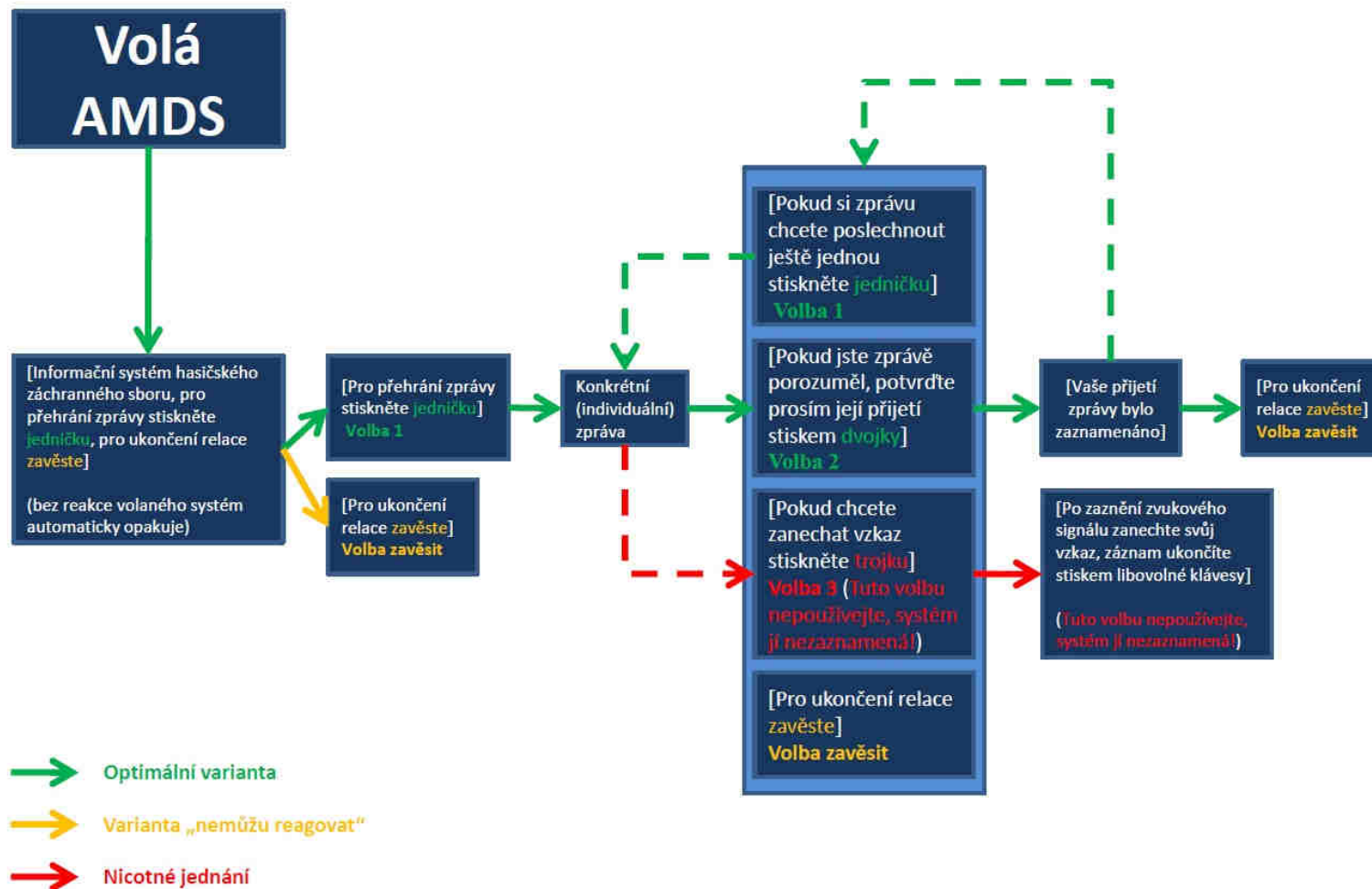


Jak AMDS funguje?

- V případě odmítnutí hovoru nebo ukončením relace vysílání před vyslechnutím hlasové zprávy systém AMDS **vysílání opakuje**.
- Systém opakuje vysílání i při neúplném vyslechnutí hlasové zprávy, tzn. ukončením poslechu konkrétní zprávy před jejím koncem.
- **Vysílání AMDS se v těchto případech opakuje pouze 1x.**



Schéma AMDS vysílání





Jak AMDS funguje?

- V případě práce s mobilním telefonem, např. psaní SMS zpráv, spuštěné jiné aplikace apod., je znemožněno hlasovou zprávu přijmout nebo odmítnout pomocí tlačítek 1 a 2 – je to dáno systémem telefonu, nejedná se chybu AMDS.
 - Práci s telefonem je nutné ukončit nebo odložit, poté je možné hlasovou zprávu přijmout výše uvedeným způsobem.



Jak AMDS funguje?

- **V případě nemožnosti reakce z důvodu pobytu v zahraničí** (placené příchozí volání) – volání se odmítne zavěšením a po opakovaném volání se zavěšení zopakuje.
 - Nejedná se o standardní odmítnutí zprávy. Příchozí volání ale tak nebude zaúčtováno, nedojde ke spojení hovoru.



Report AMDS vysílání

- Operační středisko má k dispozici tzv. report o vysílání, kde si je schopno aktuálně ověřit, jak vyrozumění osob probíhalo či probíhá a s jakým výsledkem (viz následující stránka).



Report AMDS vysílání

^ BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - 12/16/0		28.2.2016 17:55:05
^ Akce se rozpadla na podakce		
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Ladislav Jelínek ml. - Úspěšně provedeno (Doručená)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - František Mikula - Úspěšně provedeno (Doručená)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Jan Svrčina - Neúspěšné provedení (Neodesláno - NETWORK_OUT_OF_ORDER)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Květoslav Zbořil - Neúspěšné provedení (Neodesláno - NETWORK_OUT_OF_ORDER)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Zdeněk Petruš - Neúspěšné provedení (Neodesláno - PLAY_INCOMPLETE)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - František Klaus - Neúspěšné provedení (Neodesláno - NO_USER_RESPONSE)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Jan Novotný St - Neúspěšné provedení (Neodesláno - USER_BUSY)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Martin Zabloudil - Úspěšně provedeno (Doručená)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Jan Urban - Neúspěšné provedení (Neodesláno - NETWORK_OUT_OF_ORDER)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Luboš Černota - Úspěšně provedeno (Přečtená, přijetí potvrzeno)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Pavel Holý - Neúspěšné provedení (Neodesláno - NETWORK_OUT_OF_ORDER)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Pavel Jelínek - Úspěšně provedeno (Doručená)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Petr Halamík - Neúspěšné provedení (Neodesláno - USER_BUSY)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Lubomír Kováčik - Neúspěšné provedení (Neodesláno - NETWORK_OUT_OF_ORDER)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Tomáš Klaus - Úspěšně provedeno (Doručená)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Zdeněk Fňukal - Neúspěšné provedení (Neodesláno - USER_BUSY)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Igor Soporský ml. - Úspěšně provedeno (Přečtená, přijetí potvrzeno)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Ladislav Jelínek - Úspěšně provedeno (Doručená)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Igor Soporský - Neúspěšné provedení (Neodesláno - USER_BUSY)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Miroslav Beránek - Neúspěšné provedení (Neodesláno - NETWORK_OUT_OF_ORDER)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Jan Novotný - Úspěšně provedeno (Doručená)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Josef Lazur - Neúspěšné provedení (Neodesláno - USER_BUSY)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Ondřej Chalupa - Neúspěšné provedení (Neodesláno - PLAY_INCOMPLETE)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Martin Zabloudil ML - Úspěšně provedeno (Doručená)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - David Krettek - Neúspěšné provedení (Neodesláno - NO_USER_RESPONSE)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Jakub Svrčina - Úspěšně provedeno (Přečtená, přijetí potvrzeno)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Miroslav Tiahnibok - Úspěšně provedeno (Doručená)		28.2.2016 17:55:06
BR AMDS výjezd Vrbno pod Pradědem - Luděk Albrecht - Neúspěšné provedení (Neodesláno - NETWORK_OUT_OF_ORDER)		28.2.2016 17:55:06



Jak se mají příjemci hlasového vyznamování

Nevolejte systému zpět!

Hovořili by jste se strojem, neodpoví vám.

- Případné nejasnosti je třeba řešit s KOPIS HZS MSK na telefonním čísle vedoucího směny:

950 739 804



Aktualizace kontaktních údajů

- Neexistuje SW nástroj pro zrcadlení informací z POVISu do databáze HZS MSK (manuální úprava).
- Změny v kontaktech pro svolání AMDS je potřebné hlásit krizovému pracovníkovi ORP, který tuto informaci předá kompetentním osobám na ÚO HZS MSK (stejně jako u BR a KŠ).



Stabilita a funkčnost AMDS

- Systém je robustní a rychlý.
- Při červnových povodních 2009 systém během prvních čtyřech hodin bleskové povodně na Novojičínsku automaticky vyrozuměl 27 JSDHO kategorie JPO II a JPO III, což v daném případě bylo 626 hasičů.
- Za rok 2014 systém v rámci vyhlašování poplachu JSDHO provedl 6.619 vysílání, v rámci kterých vyrozuměl 105.131 osob. To je průměrně 18 vysílání a vyrozumění 288 osob denně.



Spojovací cvičení 2016

- Předpoklad první polovina dubna 2016.
- Spolupráce HZS MSK, ČHMÚ, Povodí Odry s.p.



Činnost KOPIS HZS MSK

Jak by to bylo „naostro“

při svolání krizových štábů a povodňových

komisí ORP a MSK ???



Činnost KOPIS HZS MSK

Činnost KOPIS HZS MSK

V případě požadavku starosty/primátora (nebo v případě pověření starosty taky místostarosta, který je členem BR, nebo tajemníka krizového štábu) ke svolání bezpečnostní rady, stále pracovní skupiny nebo povodňové komise:

- Po vznesení telefonického požadavku provede operační důstojník HZS MSK **pro ověření zpětné volání** na osobu, která vznesla požadavek.
- Při ověřujícím volání potvrdí variantu svolání - BR / SPS / PK.
- Provede vyslání zprávy **AMDS a SMS zprávy**.
- Po provedeném vyslání AMDS **vyhodnotí report** vysílání.



Činnost KOPIS HZS MSK

Text pro AMDS a SMS zprávu

- Osoba požadující svolání by měla uvést přesný text zprávy.
- V textu zprávy AMDS a SMS musí být uvedeno:
 - ... pro kterou konkrétní ORP svolání probíhá
 - ... co konkrétně má být svoláno - KŠ / SPS / PK
 - ... který den, v kolik hodin a kde se má KŠ / SPS / PK sejít

... příklad ... "Zde starosta ORP XY Josef Vopršálek (zde tajemník krizového štábu XY Karel Suk, z pověření starosty) žádám o svolání krizového štábu /SPS / povodňové komise, místo zasedání Městský úřad, místnost 320, zahájení zasedání 12. 4. 2014, 13:00 hodin.,,

...vzor AMDS a SMS zprávy ... "Zde operační a informační středisko Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje. Na základě pokynu starosty města / statutárního města ... název ORP ... je svolán krizový štáb/ SPS / PK. Dostavte se na pracoviště krizového štábu ... místo zasedání Zahájení zasedání ... (datum, čas) ..."



Činnost KOPIS HZS MSK

Po provedeném vyslání AMDS operační důstojník **vyhodnotí report** vysílání:

- Nevyrozuměné členy KŠ / SPS / PK zkusí vyrozumět jinými komunikačními kanály.
- Informace o **výsledku svolání** operační důstojník zavolá osobě, která si svolání vyžádala.
- Operační důstojník odešle report o výsledku svolání na e-mailovou adresu osobě, která si svolání vyžádala.
- Operační důstojník odešle osobě, která si svolání vyžádala SMS o odeslání reportu (vzor: „*Pane starosto, na vaši e-mailovou adresu byl odeslán HTML report s výsledkem svolání.*“)



HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE
Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje



Děkuji za pozornost.

por. Ing. Marek Gašparín